

## INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE2016/679

### **Premessa**

Il 25 maggio 2018 entra in vigore il Regolamento UE 2016/679, che suggerisce una serie di azioni immediate, anche da parte dei soggetti pubblici, elaborate mediante le linee guida del Gruppo dei 29 (WP 29) e raccomandate dall' Autorità Nazionale Garante per la protezione dei dati personali, ancorché suscettibili di integrazioni e modifiche, in base alle evoluzioni interpretative, in ambito sia nazionale che Europeo. Nelle more dell'approvazione dello schema di decreto legislativo per l'adeguamento del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs 30 giugno 2003 n.196), adottato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri in attuazione della Legge di delegazione Europea 2016-2017, al fine di garantire che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento e in ottemperanza al generale dovere di "trasparenza proattiva", ENAIP NAZIONALE Impresa Sociale (di seguito "ENAIP NAZIONALE"), in qualità di titolare del trattamento, dà evidenza delle **informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali**, in base alle condizioni di liceità di cui all'art.6 del medesimo Regolamento e sempre che le stesse non siano state già rese dall'interessato.

*La presente informativa è redatta ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46 CE (Regolamento Generale sulla protezione dei dati).*

## Oggetto dell'informativa all'interessato

**Qualora i dati siano raccolti presso l'interessato, nel momento in cui sono ottenuti, ENAIP**

**NAZIONALE fornisce all'interessato:**

- l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante
- i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;
- le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;
- qualora il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedano la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore, i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;
- gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
- ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate od opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

**Inoltre, a garanzia di ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:**

- il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (articolo 12 del Regolamento);
- qualora l'interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità o nel caso di trattamenti di categorie particolari di dati personali l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (articolo 12 del Regolamento);
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Se il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

**Qualora la raccolta dei dati personali non sia ottenuta presso l'interessato, ENAIP NAZIONALE -** sempre che non disponga già delle informazioni; la comunicazione non risulti impossibile o implicherebbe uno sforzo sproporzionato; l'ottenimento o la comunicazione sono espressamente previsti dal diritto dell'Unione Europea; i dati personali debbano rimanere riservati per obbligo di segreto professionale disciplinato dal diritto dell'Unione o dello stato membro - è, altresì, tenuto a fornire le seguenti informazioni:

- le categorie dei dati personali in questione;
- la fonte da cui hanno origine i dati personali e l'eventuale loro accessibilità al pubblico;
- il termine ragionevole dell'ottenimento dei dati personali, al più tardi entro un mese o, se ne è prevista la comunicazione, non oltre la prima comunicazione all'interessato o ad altro destinatario.

## Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti saranno trattati, conservati ed archiviati da ENAIIP NAZIONALE per adempimenti operativi, amministrativo-contabili e/o di altra natura connessi alla gestione delle attività istituzionali e per adempimenti legati ad obblighi di legge.

L'origine del trattamento può risiedere in una norma di legge, nell'adempimento di un contratto, nella soddisfazione di una richiesta dell'interessato.

I dati verranno trattati per tutta la durata necessaria per la corretta e completa erogazione della prestazione richiesta, ovvero per il complessivo trattamento dei dati necessario all'attività, coerentemente agli adempimenti connessi agli obblighi di legge.

Un trattamento di dati che si protragga oltre la scadenza temporale connessa, deve quanto meno essere preceduto da una nuova informativa ed essere sottoposto, ove richiesto, al consenso dell'interessato.

## Obbligo di conferimento dei dati

Qualora il conferimento al trattamento dei dati personali non costituisca obbligo di legge o contrattuale, il mancato conferimento potrebbe comportare difficoltà, per la competente Struttura, di erogare la prestazione richiesta

### **Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali**

Qualora sia previsto il trasferimento dei dati extra-UE o ad organizzazioni internazionali, il Titolare si impegna a chiarire all'interessato:

- se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione UE (ovvero se la Commissione ha deciso che il paese terzo, un territorio o uno o più settori specifici all'interno del paese terzo, o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato. In tal caso il trasferimento non necessita di autorizzazioni specifiche;
- in carenza di quanto sopra, deve fare riferimento alle garanzie appropriate od opportune e l'indicazione dei mezzi per ottenere una copia di tali dati o del luogo dove sono stati resi disponibili.

## I Vostri diritti

### **L'interessato ha diritto:**

- di accesso ai dati personali per conoscere ("trasparenza reattiva"): le finalità del trattamento; le categorie dei dati personali; i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; ove possibile, il periodo di conservazione dei dati previsti;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;

- di revocare il consenso (l'informazione da rendere all'interessato circa il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento, ad esempio, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

## Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è ENAIIP NAZIONALE Impresa Sociale, con sede legale in Via Giuseppe Marcora, 18/20 00153 ROMA Zona Trastevere.

## Dati trattati

**Dati di navigazione** – L'accesso al presente sito e la navigazione all'interno di esso avviene mediante l'utilizzo di un browser web.

Alcuni dati necessari per la navigazione in internet, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In particolare, s'intende riferirsi agli indirizzi IP o ai nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, ecc.

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per eventuali responsabilità nell'ipotesi di reati informatici connessi con questo sito. I dati relativi a coloro che hanno inoltrato richieste a ENAIIP per via telematica utilizzando gli strumenti presenti su questo sito sono conservati per non più di giorni sette, comunque per il tempo necessario ad inoltrare le risposte e per eventuali esigenze di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

**Dati forniti volontariamente dall'utente** - L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per le risposte, nonché degli eventuali altri dati personali contenuti nel messaggio.

Tali dati sono trattati per rispondere ai messaggi inviati e per evadere le eventuali relative richieste. Il mancato conferimento dei dati personali per le comunicazioni con ENAIIP o per l'invio di eventuali richieste ne impedisce l'evasione. I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui sono trattati.

**Profilazione** - ENAIIP tratta, previo suo consenso, i suoi dati personali – che ci ha fornito aderendo a iniziative del Titolare e/o di terzi e/o navigando sui siti di ENAIIP o di terzi – per analizzare le sue abitudini di consumo,

preferenze e stili di vita al fine di utilizzarli per la creazione di profili di gruppo e individuali ("profilazione") che sono utilizzati per l'invio di comunicazioni personalizzate o per offrirle prodotti o servizi rispondenti alle sue abitudini di consumo.

**Destinatari** - I dati personali raccolti dal presente sito a seguito della consultazione non sono comunicati a destinatari o a categorie di destinatari.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

A parte quanto precisato sopra, i dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario alle attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi. I dati (indirizzo IP) utilizzati a fini di sicurezza del sito (bloccare tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 7 giorni. Per finalità di analytics (statistiche) si utilizza [Google Analytics] a condizione che l'utente abbia accettato i relativi cookie fornendo il consenso una volta raggiunto questo sito. I dati per finalità di analytics sono conservati in forma aggregata per **il tempo necessario**.

### **Trasferimento dei dati in paesi extra UE**

Il presente sito non condivide dati con servizi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## Misure di sicurezza

I dati dei visitatori/utenti sono trattati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. La sicurezza dei tuoi dati personali nella sessione di comunicazione con questo sito è protetta mediante un certificato Secure Sockets Layer (SSL) che utilizza un protocollo crittografico di presentazione, criptando le informazioni. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

### **Cookie Policy**

Per la Cookie Policy si è tenuto conto delle linee-guida del Garante pubblicate qui:

<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>

Pertanto:

- se si utilizzano solo cookie tecnici, la relativa informazione può essere collocata nella home page del sito o nell'informativa generale;
- se si trattano anche altri cookie e altri identificatori "non tecnici", si può utilizzare un banner a comparsa immediata e di adeguate dimensioni che contenga:
  - a) l'indicazione che il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso dell'utente, cookie di profilazione o altri strumenti di tracciamento indicando le relative finalità (informativa breve);
  - b) il link alla privacy policy contenente l'informativa completa, inclusi gli eventuali altri soggetti destinatari dei dati personali, i tempi di conservazione dei dati e l'esercizio dei diritti di cui al Regolamento;
  - c) l'avvertenza che la chiusura del banner (ad es. mediante selezione dell'apposito comando contraddistinto dalla X posta al suo interno, in alto a destra) comporta il permanere delle impostazioni di default e dunque la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

Ai fini dell'acquisizione del consenso, il banner dovrà pertanto contenere:

- a) il menzionato comando (es. una X in alto a destra) per chiudere il banner senza prestare il consenso all'uso dei cookie o delle altre tecniche di profilazione mantenendo le impostazioni di default;
- b) un comando per accettare tutti i cookie o altre tecniche di tracciamento;

- c) il link ad un'altra area nella quale poter scegliere in modo analitico le funzionalità, le terze parti e i cookie che si vogliono installare e poter prestare il consenso all'impiego di tutti i cookie se non dato in precedenza o revocarlo, anche in unica soluzione, se già espresso. Al riguardo, è buona prassi l'impiego di un segno grafico, una icona o altro accorgimento tecnico che indichi, anche in modo essenziale, ad es. nel footer di ogni pagina del dominio, lo stato dei consensi in precedenza resi dall'utente consentendone l'eventuale modifica o aggiornamento.

Tale area dedicata alle scelte di dettaglio dovrà essere raggiungibile anche tramite un ulteriore link posizionato nel footer di qualsiasi pagina del dominio.

**Cookies** – I cookies (piccoli file di testo che il sito visitato invia al tuo device, dove vengono poi memorizzati al fine di essere ritrasmessi allo stesso sito alla visita successiva).

Questo sito può utilizzare, anche in combinazione tra loro, i seguenti cookie:

- **Sessione**, sono i cookie che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si cancellano con la chiusura del browser, sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito evitando il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.
- **Persistenti**, sono i cookie che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/visitatori. Tramite i cookie persistenti i visitatori che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti ad ogni visita. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, per poter valutare se accettarlo o meno. L'utente può, comunque, modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.
- **Tecnici**, sono i cookie utilizzati per autenticarsi, per usufruire di contenuti multimediali tipo flash player o per consentire la scelta della lingua di navigazione. In generale non è quindi necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente. Rientrano in questa fattispecie anche i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito solo se utilizzati esclusivamente per scopi statistici e tramite la raccolta di informazioni in forma aggregata.
- **Non tecnici**, sono tutti i cookie usati per finalità di profilazione e marketing. Il loro utilizzo sui terminali degli utenti è vietato se questi non siano stati prima adeguatamente informati e non abbiano prestato al riguardo un valido consenso secondo la tecnica dell'opt-in. Questi tipi di cookie sono, a loro volta, raggruppabili in base alle funzioni che assolvono in:
- **Analytics**. sono i cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono

essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).

- **Widgets**, rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso. A titolo esemplificativo sono widget i cookie di facebook, twitter.

- **Advertising**, rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per fare pubblicità all'interno di un sito. Google, Tradedoubler rientrano in questa categoria.
- **Web beacons**, rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

### ***I cookie presenti sui siti di ENAIIP***

I cookie, oltre a quanto su indicato, possono essere “*First party*” (sito o dominio di provenienza) o “*Third party*” (di terze parti).

I cookies “*First party*” sono quelli impostati da questo sito; i cookies “*Third party*” sono di un dominio diverso da questo e sono impostati perché si utilizzano funzioni gestite da terzi.

### **Cookie tecnici che non richiedono consenso**

ENAIIP installerà sul suo dispositivo e, in particolare, nel suo browser o lascerà installare a terzi alcuni cookie che ci sono necessari per acquisire o far acquisire a nostri partner informazioni statistiche in forma anonima e aggregata relative alla sua navigazione sulle pagine dei siti del Gruppo.

Si tratta, in particolare, dei cookie relativi ai seguenti servizi di analisi statistica:

**Google Analytics:** <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

### **Cookie per i quali è richiesto il consenso**

Qualora lei presti il relativo consenso attraverso una delle modalità semplificate descritte nell'informativa presentata al momento del suo primo accesso su uno dei nostri siti, ENAIIP potrà installare e/o lasciar installare alle società terze qui di seguito indicate, ulteriori cookie, c.d. di profilazione, per i quali può scegliere di modificare o revocare in tutto o in parte il consenso prestato mediante il relativo popup dei cookie o mediante i link che seguono:

### **Cookie di terza parte**

I *cookie di terze parti* per la condivisione di pagine e/o articoli semplificano l'accesso ai social network e agli strumenti sociali su internet.

Tali cookie sono: **Facebook, Twitter, LinkedIn.**

Tutti i predetti cookies non vengono utilizzati per la profilazione e per il tracciamento, ma unicamente per gli scopi funzionali sopra descritti e la loro installazione non richiede il consenso dell'utente. E' comunque possibile per l'utente impostare i cookie dalle “Preferenze” del browser utilizzato ed eventualmente rifiutare automaticamente la ricezione dei cookie attivando l'apposita opzione: il mancato utilizzo dei cookie tecnici, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà tecniche di interazione con questo sito.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web: [Mozilla Firefox](#) – [Microsoft Internet Explorer](#) – [Microsoft Edge](#) – [Google Chrome](#) – [Opera](#) – [Apple Safari](#)

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

– [Facebook](#) ([link informativa cookie](#))

– [LinkedIn](#) ([link informativa cookie](#))

### **Cookie di terza parte per ottimizzazione della pubblicità**

#### **Google Analytics**

I siti di ENAIIP hanno attivato le funzioni pubblicitarie di Google Analytics, tra cui, nello specifico, i rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics.

L'attivazione di queste funzioni pubblicitarie consente a Google Analytics di raccogliere i dati sul traffico tramite i cookie per la pubblicità di Google e gli identificatori anonimi, oltre ai dati raccolti tramite un'implementazione standard di Google Analytics.

I siti di ENAIIP raccolgono e utilizzano i dati provenienti dalla pubblicità basata sugli interessi di Google o i dati sul pubblico di terze parti (ad es. età, sesso e interessi) di Google Analytics e le funzioni di Google Analytics implementate in base alla pubblicità display (ad es. remarketing, rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics) solo a fini statistici e di analisi del pubblico. I dati sono raccolti ed aggregati in forma anonima mediante software proprietari di Google.

#### **Quali sono le funzionalità del pixel?**

I siti di ENAIIP utilizzano cookie e pixel di Google per informare, ottimizzare e pubblicare annunci sulla base delle precedenti visite degli utenti. È possibile disattivare Google Analytics per la pubblicità display e personalizzare gli annunci della Rete Display di Google nei seguenti modi:

1. Utilizzando le Impostazioni annunci: <https://www.google.it/settings/ads/>
2. Attraverso le componenti attualmente disponibili per la disattivazione di Google Analytics per il Web: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Google potrebbe trasferire i dati raccolti fuori dalla UE.

Per maggiori informazioni può consultare: <https://policies.google.com/?hl=it-IT>

#### **Facebook**

Attraverso i pixel implementati sulle pagine di ENAIIP, Facebook fornisce report sui tipi di persone che visualizzano gli annunci di ENAIIP e sulle prestazioni degli annunci. Facebook non condivide informazioni che consentono di identificarla (informazioni quali nome o indirizzo e-mail utilizzabili per contattarla o identificarla), salvo sua autorizzazione. Ad esempio, Facebook fornisce dati demografici generali e

informazioni sugli interessi agli annunci per aiutarci a capire meglio il nostro pubblico. Inoltre, Facebook conferma quali annunci hanno portato a un acquisto o all'esecuzione di un'azione.

#### **Quali sono le funzionalità del pixel?**

Facebook utilizza le informazioni in suo possesso, tra cui quelle relative a interessi, azioni e connessioni, per selezionare e personalizzare inserzioni di ENAIIP, offerte e altri contenuti sponsorizzati da mostrarle. Scopri di più su come Facebook [seleziona e personalizza le inserzioni](#) e sulle scelte che può effettuare in merito ai dati che Facebook utilizza per selezionare inserzioni e altri contenuti sponsorizzati per lei nelle [impostazioni di Facebook](#) e nelle [impostazioni di Instagram](#).

Facebook potrebbe trasferire i dati raccolti fuori dalla UE.

Per maggiori informazioni può consultare: <https://it-it.facebook.com/policy.php>

Per i trattamenti di dati personali che, previo suo consenso, società terze non note a ENAIIP potrebbero porre in essere attraverso i cookie, collegandosi a questo link ed avvalendosi del relativo servizio potrà personalizzare le sue scelte: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>